

1. STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH

§1 Postanowienia ogólne

Standardy Ochrony Małoletnich zostały opracowane w celu zapewnienia bezpieczeństwa dzieci i młodzieży korzystających z usług poradni. Dokument określa zasady ochrony małoletnich przed:

- przemocą fizyczną i psychiczną,
- zaniedbaniem,
- wykorzystaniem seksualnym,
- cyberprzemocą,
- naruszeniem godności i prywatności.

Standardy obowiązują wszystkich pracowników, współpracowników, praktykantów, stażystów oraz osoby prowadzące konsultacje lub szkolenia na terenie poradni.

§2 Zasady bezpiecznej relacji z małoletnim

Personel poradni zobowiązany jest do przestrzegania następujących zasad:

- traktowanie dziecka z szacunkiem oraz uwzględnianie jego potrzeb i emocji,
- bezwzględny zakaz stosowania przemocy psychicznej ani fizycznej, w tym zawstydzania, upokarzania i wyśmiewania,
- zachowywanie profesjonalnych granic relacji – zakaz pozostawania z dzieckiem w relacji prywatnej lub zależności emocjonalnej,
- zakaz kontaktowania się z małoletnim poza celami terapeutycznymi bez wiedzy i zgody rodzica lub opiekuna prawnego.

§3 Kontakt fizyczny

Kontakt fizyczny z małoletnim może wystąpić wyłącznie za zgodą dziecka, w granicach bezpieczeństwa oraz w sytuacji uzasadnionego wsparcia terapeutycznego lub diagnostycznego.

Niedopuszczalne są w szczególności:

- zachowania o charakterze seksualnym,
- naruszanie nietykalności osobistej,
- przytulanie wbrew woli dziecka,
- kierowanie pod adresem małoletniego komentarzy dotyczących jego wyglądu lub seksualności.

§4 Zasady interwencji

W przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego personel niezwłocznie dokumentuje sytuację i przekazuje informację osobie odpowiedzialnej za ochronę małoletnich. W zależności od potrzeb i zgodnie z obowiązującym prawem, podejmowane są działania polegające na zawiadomieniu odpowiednich służb (Policja, Sąd Rodzinny, OPS/MOPS).

§5 Ochrona wizerunku i danych dziecka

Zabronione jest publikowanie wizerunku dziecka bez wyraźnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego. Dokumentacja małoletnich pacjentów podlega ochronie zgodnie z przepisami RODO, a personel jest bezwzględnie zobowiązany do zachowania tajemnicy zawodowej.

§6 Internet i komunikacja elektroniczna

Kontakt online z małoletnim odbywa się wyłącznie przez oficjalnie zaakceptowane kanały komunikacji poradni. Niedozwolone jest prywatne korespondowanie z dzieckiem, wysyłanie treści niestosownych oraz jakiegokolwiek kontakt poza zakresem prowadzonej terapii.

§7 Osoba odpowiedzialna

Osobą odpowiedzialną za wdrażanie i nadzór nad Standardami Ochrony Małoletnich jest:

Katarzyna Walczewska psychoterapeutka uzależnień, specjalistka ds. przeciwdziałania przemocy