

# REGULAMIN GABINETÓW / PORADNI

## §1 Postanowienia ogólne i zakres usług

1. Regulamin określa zasady korzystania z usług poradni „ODZYSKAJ SIEBIE GABINETY SPECJALISTYCZNE”. Korzystanie z usług jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
2. Poradnia świadczy usługi w zakresie: psychoterapii, konsultacji psychologicznych, terapii uzależnień, wsparcia dzieci i młodzieży, konsultacji rodzinnych, diagnozy psychologicznej, konsultacji psychiatrycznych oraz szkoleń i warsztatów.

## §2 Rezerwacja i odwoływanie wizyt

1. Wizyty odbywają się po wcześniejszej rejestracji, której można dokonać telefonicznie, mailowo, przez formularz kontaktowy lub system online.
2. Wizyta może zostać bezpłatnie odwołana najpóźniej **24 godziny przed jej terminem**. Nieodwołanie wizyty lub odwołanie jej po tym terminie może skutkować koniecznością opłacenia 100% wartości usługi.

## §3 Płatności

Płatność za usługi odbywa się gotówką, przelewem, systemem BLIK lub kartą płatniczą. Aktualny cennik usług dostępny jest w rejestracji poradni, na stronie internetowej oraz pod numerem telefonu rejestracji.

## §4 Zasady bezpieczeństwa i poufność

1. Na terenie poradni obowiązuje bezwzględny zakaz agresji, zakaz spożywania alkoholu i substancji psychoaktywnych oraz nakaz poszanowania prywatności innych pacjentów.
2. Personel ma prawo odmówić realizacji wizyty osobie agresywnej, będącej pod wpływem substancji odurzających lub zagrażającej bezpieczeństwu.
3. Wszystkie dane pacjentów są chronione zgodnie z RODO, a personel zobowiązany jest do zachowania tajemnicy zawodowej.

## §5 Wizyty osób małoletnich

Osoby niepełnoletnie korzystają z usług poradni wyłącznie za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego. W uzasadnionych przypadkach i dla dobra procesu terapeutycznego, specjalista może odbyć część konsultacji indywidualnie z małoletnim, z poszanowaniem zasad poufności i standardów ochrony.